

ONTHAALBROCHURE

Centrum voor Kortverblijf

Adres: Sint-Jozefsdreef 5, 8020 Oostkamp

Telefoon: 050 82 20 40

www.wzcstjozef.be

Contactpersoon: Katrien Dewitte

Telefoon: 050 20 75 01

Niet aanwezig op vrijdag

katrien.dewitte@wzcstjozef.be

Welkom in het Centrum voor Kortverblijf Sint-Jozef

De medewerkers en directie heten u van harte welkom in ons Centrum voor Kortverblijf, dat deel uitmaakt van het Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef.

Wij hopen dat u tijdens uw verblijf in het Centrum voor Kortverblijf snel vertrouwd raakt met uw nieuwe omgeving.

Deze brochure kan u daar zeker bij helpen. Ze bevat heel wat informatie over onze dienstverlening en de medewerkers die u zal ontmoeten.

Wij willen een huis zijn waar het gezellig en comfortabel is om te verblijven en waar u een familiale sfeer kunt aanvoelen.

Onze medewerkers zullen alles in het werk stellen om u de best mogelijke hulp en verzorging te bieden. Dat zullen ze doen in samenspraak met uzelf en uw familie.

Indien u na het lezen van deze brochure nog vragen hebt, kan u steeds bij ons terecht.

Namens alle medewerkers van het Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef.

Rebecca Denys

Algemeen directeur

1. Accommodatie

Het Woon- en Zorgcentrum Sint-Jozef biedt permanente woongelegenheden aan 124 bewoners. Daarnaast zijn er 7 tijdelijke woongelegenheden in het Centrum voor Kortverblijf.

Op de afdelingen Kosmos en Sterrenkijker is er telkens woonruimte voor 33 bewoners. Op Oase verblijven 38 bewoners, waarvan 6 tijdelijke bewoners. Zonnewijzer biedt zorg aan 24 bewoners, waarvan 1 tijdelijke bewoner. Deze afdeling biedt een aangepaste woonomgeving aan mobiele ouderen met dementie. Oase en Zonnewijzer bevinden zich in het gebouw met ingang ter hoogte van de Billanderstraat.

Op elke afdeling is er een gemeenschappelijke leefruimte.

De kamers voor kortverblijf op Oase zijn eenpersoonskamers, voorzien van

- het nodige meubilair (bed, kleerkast, tafel met 4 stoelen, elektrische relaxzetel)
- een afzonderlijk sanitair gedeelte met inloopdouche, wastafel, spiegel en toilet.
- oproepsysteem via wearable, dat is een polsbandje met drukknop
- kitchenette met koelkast
- digitale televisie
- telefoon:

Bovendien kunnen bewoners en familie gebruik maken van volgende gemeenschappelijke ruimtes:

- de cafetaria LDC De Stip
- de kapel
- het kapsalon
- de tuin met aangelegde wandelpaden

2. Zorg

Binnen het woonzorgcentrum en het Centrum voor Kortverblijf voorzien wij voldoende gekwalificeerde medewerkers, vanuit verschillende disciplines.

2.1 Zorgteam

Een vast team van verpleegkundigen en zorgkundigen staat 24u/24u in voor de zorg van u en uw medebewoners op de afdeling.

De teamverantwoordelijke zorg is iedere werkdag bereikbaar tussen 8u15 en 12u30 en tussen 13u30 en 17u00. Bij haar kunt u terecht met vragen of opmerkingen.

2.2 Kinesithérapie

Op voorschrift kan een medewerker kine, die in dienst is van ons woonzorgcentrum, een beperkt aantal behandelingen kinesithérapie per week geven. De kosten voor kinesithérapie op voorschrift zijn in de dagprijs inbegrepen.

Tijdens de periode kortverblijf kan uw eigen kinesitherapeut hier geen behandelingen uitvoeren.

2.3 Kapsalon

In het kapsalon staat onze kapster, Dorine Vanhoorne, in voor uw haarverzorging. Voor de prijzen verwijzen wij naar de lijst in bijlage.

Indien u de infrastructuur van het kapsalon zelf wenst te gebruiken (vb. familielid komt uw haar knippen), neemt u hiervoor best contact op met de teamverantwoordelijke zorg.

2.4 Pedicure

Wij werken samen met Lisa Vancauwenberghe. U kunt met haar een afspraak maken via de teamverantwoordelijke zorg. Voor de prijzen verwijzen wij naar de lijst in bijlage.

Voor de kosten van de pedicure kan u tussenkomst krijgen via uw ziekenfonds. Wij vragen aan de familie om het formulier bij de mutualiteit aan te vragen en af te geven op de afdeling zodat de pedicure het formulier kan aftekenen.

2.5 Logopedie

De kosten voor logopedie zijn, mits medisch voorschrift, inbegrepen in de dagprijs. Hiervoor werken wij samen met medewerker logopedie Stephanie Roosens . De behandeling kan enkel starten na samenspraak met de teamverantwoordelijke zorg.

2.6 Huisarts

Tijdens uw verblijf in het Centrum voor Kortverblijf behoudt u uw eigen huisarts. Wij vragen om uw huisarts vooraf te verwittigen van uw gepland kortverblijf. Indien uw huisarts niet bereid is om tot hier te komen, kunnen wij Dr. Steffie Hoorens, voorstellen. Zij is bereid de behandeling van bewoners in kortverblijf op te volgen. Tijdens het kortverblijf geldt de derdebetalersregeling. Dit wil zeggen dat enkel het remgeld aan u wordt gefactureerd.

2.7 Apotheek

Wat betreft medicatie werken wij samen met apotheek Farmazorg die de medicatie per dag per bewoner aflevert. Daarom vragen wij om

- een correcte medicatielijst mee te brengen.
- medicatie mee te brengen voor de eerste dag van verblijf (= opnamedag).
- een voorschrift mee te brengen voor de te nemen medicatie tijdens de volledige periode kortverblijf of om uw huisarts langs te laten komen op de eerste verblijfsdag.
- eventuele goedkeuringsattesten voor medicatie (afgeleverd door een adviserend geneesheer) mee te brengen.

2.8 Persoonlijk linnen en wasserij

Het wassen van persoonlijk linnen is niet in de dagprijs inbegrepen. Als familie dient u hiervoor zelf in te staan.

2.9 Ombudsdienst

Dagelijks geven medewerkers het beste van zichzelf om u als bewoner/bezoeker en familie een piekfijne dienstverlening te geven. Toch gebeurt het dat niet alles naar wens of volgens afspraak verloopt. In dat geval vragen wij dat u hiermee zeker niet blijft zitten, maar dat u uw vragen, suggesties of klachten, bespreekt met de teamverantwoordelijke zorg of met een van de medewerkers. U zal steeds een luisterend oor vinden. Is de drempelvrees toch te groot of werd er te weinig gehoor gegeven aan uw vragen of opmerkingen, dan kan u zich in alle discretie wenden tot onze ombudsvrouw Katrien Dewitte. In samenspraak met u zal zij zorgen voor de nodige opvolging en antwoorden op uw vragen, suggesties of klachten. U maakt hiervoor best een afspraak met Katrien op het telefoonnummer 050 20 75 01 of het intern nummer 2130.

2.10 Palliatieve zorg

Wij bieden een kwaliteitsvolle palliatieve zorg aan. Hierbij krijgt de bewoner de kans om zijn leven in alle waardigheid en eigenheid te voltooien, en dit samen met de voor hem / haar belangrijke naastbestaanden.

De zorgverleners worden gevormd om een kwaliteitsvolle palliatieve zorg op maat te bieden, met een aangepaste zorghouding, kennis en vaardigheden.

Tijdens de palliatieve zorgfase staat interdisciplinaire samenwerking centraal, zo nodig in samenwerking met externe deskundigen (o.a. Palliatieve Zorg Noord West-Vlaanderen – Heidehuis).

3. Pastoraal

Wij zijn een christelijk geïnspireerde voorziening, met respect voor ieders geloofsovertuiging. U kunt hier wekelijks een eucharistieviering bijwonen. De diensten gaan door in onze kapel,

nabij het onthaal. Medewerkers en/of vrijwilligers kunnen u helpen bij het vervoer naar de kapel. Twee maal per jaar gaat er een gemeenschappelijke ziekenzalving door. Daarnaast is er een breed aanbod aan pastorale activiteiten die aansluiten bij het kerkelijk jaar.

Indien u de communie wenst te ontvangen op kamer, kan u dit afstemmen met de medewerker zingeving of pastoraal werker.

4. Maaltijden

Wij bieden een gevarieerd weekmenu aan. Het menu wordt wekelijks op elke afdeling uitgehangen.

De maaltijden worden opgediend in de leefruimte of op kamer. Het ontbijt wordt u aangeboden vanaf 08u30, het middagmaal om 11u45. Het avondmaal wordt om 17u45 opgediend.

5. Ontspanning en activiteiten

Op elke afdeling zorgt een medewerker beweging en activering ervoor dat de dagen niet kleurloos voorbijgaan. Er worden heel wat activiteiten georganiseerd waaraan u vrijblijvend kunt deelnemen:

- keukenactiviteiten (bakken van koekjes of brood, soep maken, ...)
- knutselen, handwerk, gezelschapsspelen, ...
- gymnastiek
- filmvoorstellingen in de cafetaria
- shownamiddagen in de cafetaria (optredens van zang-, dans- en toneelgroepen)
- verjaardagsfeestjes

Daarnaast worden er ook verschillende uitstappen georganiseerd. Dankzij een groot aantal trouwe vrijwilligers kunnen telkens heel wat bewoners mee op uitstap (te voet, met auto of bus).

Wij doen een oproep naar u als familie om uw familielid te begeleiden tijdens uitstappen. Het overzicht van de voorziene activiteiten hangt uit op de afdelingen.

Cafetaria

U kan dagelijks terecht in De Carré, LDC De stip, van 14u tot 17u.

Reservatie zaal voor feest

Indien u graag in beperkte familiekring een koffietafel of feest organiseert, kan u bij ons een zaal reserveren. Hiervoor kan u terecht bij de medewerkers onthaal van het woonzorgcentrum. Zij kijken dan na welke ruimte beschikbaar is voor u. U krijgt een infoblad mee met de mogelijkheden rond catering. Verdere afspraken rond het menu maakt u met de medewerkers van onze keuken.

6. Open huis

Wij zijn een open huis. U kunt doorlopend bezoek ontvangen, een bezoekje brengen of een uitstap maken. Indien u een of meerdere dagen afwezig bent, vragen wij u dit te melden op de afdeling.

7. Kostprijs

Voor de huidige dagprijs verwijzen wij naar de prijslijst in bijlage.

In de dagprijs is inbegrepen:

- huur van de kamer met inbegrip van elektrische relaxzetel, onbeperkt telefoneren, digitale televisie, koelkast en onbeperkt internetgebruik
- alle nodige verpleegkundige zorgen
- kinesitherapie en logopedie op voorschrift
- incontinentiemateriaal
- basis verzorgingsmateriaal
- maaltijden (korting op de dagprijs bij gebruik sondevoeding)
- familiale verzekering
- gebruik en onderhoud van bedlinnen
- deelname aan ontspanningsactiviteiten

Volgende zaken zijn niet in de dagprijs inbegrepen:

- kosten voor dokter en medicatie
- kapsalon en pedicure (zie prijsbijlage)
- toiletartikelen (door de familie mee te brengen)
- wassen van het persoonlijke linnen
- dranken buiten de maaltijden uitgezonderd water

De verblijfskosten worden maandelijks gefactureerd. De betaling gebeurt bij voorkeur via domiciliëring.

8. Formaliteiten bij intrede

Voor aanvraag kortverblijf neemt u contact op met de medewerker sociale dienst of raadpleegt u de website gloria.care.

Na reservatie van een periode kortverblijf ontvangt u een bundel met een aantal te ondertekenen of in te vullen documenten. Wij vragen om

- de verblijfsovereenkomst ondertekend terug te bezorgen
- een afspraak te maken een week vóór aanvang van het kortverblijf.
- zeker de identiteitskaart en het rekeningnummer mee te brengen tijdens deze afspraak

Bij opname in het Centrum voor Kortverblijf brengt u nog volgende zaken mee:

- uw persoonlijke kledij
- handdoeken en washandjes
- toiletartikelen
- medicatie voor eerste verblijfsdag

De opname in het kortverblijf is steeds gepland in de voormiddag. Wij verwachten u om 10u00.

Opnames op weekend- en feestdagen zijn niet mogelijk.

9. Medewerkers van Leef- en zorgdorp St.-Jozef

Namens alle medewerkers heten wij u van harte welkom.

Rebecca Denys	algemeen directeur
Dorine Scharley	coördinator wonen, leven en zorg
Katrien Dewitte	medewerker sociale dienst
Lize Van Meenen	medewerker sociale dienst
Stephanie Depuydt	beleidsmedewerker
Veerle Ringoot	beleidsmedewerker
Greta Taveirne	medewerker administratie / onthaal
Berry Delepierre	teamverantwoordelijke zorg afdeling Zonnewijzer
Bieke Bouillon	teamverantwoordelijke zorg afdeling Kosmos
Michelle Buffel	teamverantwoordelijke zorg afdeling Oase
Britt Cappelle	teamverantwoordelijke zorg afdeling Sterrenkijker
Joke Pattyn	chef-kok
Elke Van Lombergen	medewerker zinzorg