

Onthaalbrochure

Centrum voor dagverzorging De Regenboog

We heten u van harte welkom in De Regenboog. Alles wordt in het werk gesteld om uw bezoek zo aangenaam mogelijk te maken.

In deze onthaalbrochure geven we een beeld van het reilen en zeilen in het dagverzorgingscentrum. U vindt er heel wat praktische informatie in terug.

Bij vragen kan u steeds terecht bij teamleider Cindy Delrue of de medewerkers van De Regenboog.

Wie zijn we?

We zijn een ondersteunende schakel in de thuiszorg. Onze dienstverlening is aanvullend op de andere thuiszorgdiensten. De bedoeling is dat de persoon zolang mogelijk thuis kan blijven wonen. Daarnaast proberen we de draagkracht van de mantelzorger te verhogen, sociale contacten te stimuleren en eenzaamheid te verminderen.

We zijn steeds bereid om, in overleg met de thuiszorgdiensten, zorg op elkaar af te stemmen.

Doelgroep

- iedereen ongeacht de leeftijd
- valide personen
- personen met een psychische en/of fysische zorgbehoefte
- thuiswonenden (alleen, inwonend bij familie,...)



Hier kom je thuis!

Contactgegevens

Centrum voor dagverzorging De Regenboog
Sint-Jozefsdreef 10 | 8020 Oostkamp
www.wzcstjozef.be

Teamleider

Cindy Delrue
050 20 75 50
cindy.delrue@wzcstjozef.be
Dagelijks van 8.30 uur tot 17.00 uur

Begeleiding tijdens verblijf

Medewerkers De Regenboog
050 20 75 50
dvc.deregenboog@wzcstjozef.be
Dagelijks van 8.30 uur tot 17.00 uur

Activiteitenaanbod

We willen een aanbod doen dat zinvol is en mensen boeit, binnen een huiselijke sfeer. Indien mogelijk, nemen we deel aan activiteiten georganiseerd door het dienstencentrum De Stip.

Hierbij is onze vrijwilligerswerking van groot belang. Vrijwilligers steken een handje toe om een arm te geven bij het stappen, om een rolwagen te duwen, ... **Als familielid of mantelzorger van de bezoeker bent u steeds welkom om een uitstap mee te begeleiden.**

Dagelijkse activiteiten

- koffiemoment
- mogelijkheid om krant te lezen
- gespreksmoment
- gezelschapsspel of quiz
- kook- en bakactiviteiten
- bewegingsoefeningen
- muziekactiviteiten

Bijzondere activiteiten

- zwemvoormiddag
- uitstap naar het bos, naar de markt (tweewekelijks), bowling, ...
- feest ter gelegenheid van een verjaardag
- gastoptreden

Het activiteitenaanbod hangt uit bij de inkom en is te vinden op de website.

Fotoboek

Foto's genomen tijdens activiteiten, kunnen geraadpleegd en gedownload worden via de website: www.wzcstjozef.be.

U hebt hiervoor een wachtwoord nodig dat u kan terugvinden op de maandelijkse verblijfsnota. Op Facebook zijn er ook foto's terug te vinden.



Communicatie

Communicatieschrift

De bedoeling van dit schrift is om informatie vanuit het centrum voor dagverzorging mee te geven naar huis en omgekeerd. U kunt er als mantelzorger zelf ook in noteren. Mochten er vragen of problemen zijn, kunt u steeds contact nemen met ons.

Gebruikersraad

Minimum viermaal per jaar vindt een gebruikersraad plaats, waarvan tweemaal met uitnodiging voor familie. U en uw familie kunnen advies inbrengen over de werking.

Ombudsdienst

Onze medewerkers geven dagelijks het beste van zichzelf voor u en uw familie. Lopen er toch zaken mis of heeft u vragen of suggesties, bespreek dit dan met de teamleider of een medewerker van De Regenboog.

Blijft uw vraag onbeantwoord of voelt u zich niet gehoord, dan kunt u discreet contact opnemen met onze ombudsdienst, Katrien Dewitte: katrien.dewitte@wzcstjozef.be of 050 20 75 01.

Iedereen Telt!

Onze focus ligt de komende maanden op personen met dementie omdat we in een traject zitten om persoongerichtere zorg aan te bieden voor personen met dementie en hun mantelzorger. Meer info is te verkrijgen in De Regenboog.

Accomodatie

Het centrum voor dagverzorging heeft twee leefruimtes met keukenblok, zithoek, living en eetruimte. Er is een ruistrimte met relaxzetels en bedden, ook te gebruiken bij een bezoek van de huisarts. Het sanitair is rolstoeltoegankelijk en overal is wifi beschikbaar.

Gebruikers kunnen de gemeenschappelijke ruimten van het Leef- en zorgdorp (kapel, De Carré, tuin) gebruiken en een bezoek brengen aan bewoners van het woonzorgcentrum, na melding bij een medewerker.

Maaltijden

Het gevarieerde weekmenu hangt uit in De Regenboog en kunt u terugvinden op de website. Maaltijden worden aangepast aan uw mogelijkheden en kunnen gesneden, gemalen of gemixt worden indien nodig.

Pastoraal

We zijn een christelijk geïnspireerde voorziening met respect voor ieders geloofsovertuiging.

U kunt regelmatig de eucharistieviering bijwonen die doorgaat in de kapel om 10u30.

Daarnaast is er een breed pastoraal aanbod dat aansluit bij het kerkelijk jaar.

Verzorging

Persoonlijke verzorging

We vragen dat u steeds netjes gekleed bent. In bepaalde situaties is het ook goed dat er reservekledij voorzien wordt. We vragen om jassen, sjaals, petten en mutsen te naamtekenen.

Wekelijkse douche

Afhankelijk van uw zorgbehoefte kunt u een douche nemen. Breng handdoek, washandje, zeep, kam en verse kledij mee. U wordt hierbij geholpen door een medewerker.

Kapper

U kunt het kapsalon bezoeken. Een medewerker maakt voor u een afspraak. De kosten worden verrekend op de maandelijkse verblijfsnota.

Pedicure

Een medewerker maakt voor u een afspraak. De kosten worden verrekend op de maandelijkse verblijfsnota. Mogelijke tussenkomst via uw aanvullende verzekering kan geregeld worden door het mutualiteitsformulier door de familie te laten afgeven.

Medicatie

Breng uw medicatie van thuis mee in blister. U kunt dit zelf toedienen of we zorgen na afspraak voor de juiste toediening en vragen hierbij een volledig medicatieschema. Informeer ons bij wijzigingen in uw medicatie.

Huisarts

Indien nodig kan de huisarts langs komen. Er is een aparte ruimte voorzien.

Kortverblijf

Heeft u als mantelzorger even een pauze nodig of verloopt de thuiszorg moeilijk? Dan is kortverblijf in het woonzorgcentrum mogelijk. Meer info bij de medewerker van de sociale dienst.





Openingsuren

Het centrum voor dagverzorging is elke weekdag open van 8u30 tot 17u00, uitgezonderd op feestdagen.

Zeer uitzonderlijk kan u ook gebruik maken van de avond/ochtendopvang.

U sluit dan aan op een afdeling van het woonzorgcentrum Sint-Jozef. Dergelijk verblijf moet vooraf afgesproken worden. Er kunnen maximum 2 personen verblijven per afdeling.

Wenst u wegens een specifieke reden slechts een halve dag te komen, dan is dit mogelijk na overleg. In dat geval geven wij een korting van 30% op de dagprijs.

Wil tijdig verwittigen indien u niet aanwezig kan zijn (1 dag op voorhand). Dit is heel belangrijk in functie van maaltijden, busrit, activiteiten e.a. Indien u niet tijdig verwittigt, wordt 50% van de dagprijs aangerekend.

Dagverloop

De uren die vermeld worden, zijn richturen. Afwijkingen zijn mogelijk.

08.30 u. - 10.00 u.	verwelkoming met koffie of thee
10.00 u. - 11.15 u.	activiteit
11.15 u. - 11.45 u.	toiletbegeleiding en dekken van de tafel
11.45 u. - 13.00 u.	middagmaal
13.00 u. - 14.00 u.	middagrust
14.00 u. - 14.30 u.	koffiemoment
14.30 u. - 16.00 u.	activiteit
16.15 u.	toiletbegeleiding/vertrek naar huis

Kostprijs

Dagprijs*

In deze prijs is inbegrepen:

- verblijf tussen 8.30 u. en 17.00 u.
- koffiemomenten
- middagmaal (soep, hoofdgerecht, dessert)
- verzorging en deelname aan activiteiten
- gebruik incontinentiemateriaal

Supplementen*

- verblijf voor 8.30 u. (verblijf en ontbijt)
- verblijf van 17.00 u. tot 19.00 u. (verblijf en avondmaal)

Vervoer*

- busvervoer heen en terug

De betaling van de verblijfsnota gebeurt verplicht via domiciliëring. Vóór het eerste bezoek worden daartoe de nodige documenten ingevuld en ondertekend.

Verschillende **mutualiteiten** komen ook tussen in de dagprijs. U informeert best bij de sociale dienst van uw mutualiteit.

Het **RIZIV** voorziet een tussenkomst in de vervoerskosten voor gebruikers met een F-profiel. Voor informatie kan u terecht bij teamleider Cindy Delrue.

Vervoer

Vervoer georganiseerd door de Regenboog

Onze rolstoeltoegankelijke minibus haalt u 's morgens op en brengt u 's avonds terug. Zorg dat u klaar bent bij aankomst van de chauffeur. Onze chauffeurs voeren immers geen verzorgende taken uit. Als u niet opgehaald hoeft te worden, verwittig ons tijdig, anders wordt de rit aangerekend.

Eigen vervoer

Familie kan ook zelf instaan voor het vervoer.